УТВЕРЖДАЮ
Заместитель руководителя
администрации района по
социальным вопросам- начальник
управления образования
Г.В. Левина

«25» января 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад «Солнышко»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по установлению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации, размещенной на	Привести в соответствие с Постановлением Правительства РФ	30.04.2021	Кожевникова Е.Л., заведующий		

официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержание и порядок размещения не соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»	от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», ее содержание и порядок размещения, в частности: - о численности обучающихся; - о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся; - об условиях охраны здоровья обучающихся; - о доступе к информационным системам и ИКС; - об электронных образовательных ресурсах; - о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ		заведующий Никанорова И.Н., заместитель заведующего, лицо ответственное за ведение сайта		
2. Доступность услуг для инвалидов					

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилагающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами/подъемными платформами; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - сменными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	31.12.2023	Кожевникова Е.Л., заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечены не в полном объёме	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи и знаки шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху/слуху и зрению услуги сурдо-/тифлосурдопереводчика;	31.12.2023	Кожевникова Е.Л., заведующий		

	- создать альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению; - обеспечить сопровождение инвалидов работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктаж); - обеспечить возможность предоставления услуг дистанционно/на дому				
3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Удовлетворённость получателями образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении, не в полном объеме	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100 %	31.12.2021 год	Кожевникова Е.Л., заведующий Никанорова И.Н., заместитель заведующего, лицо ответственное за ведение сайта	В план методической работы с педагогическими работниками включены мероприятия по развитию качеств личности «доброжелательность», «вежливость».	